

팀장 리더십 과정



1. 우리 시대에 비친 팀장의 무게감

직장인 54% "팀장에 불만...리더십·통솔력 부족"

직장인 과반수가 자신의 팀장에 대해 리더십 부족 등을 이유로 불만을 느끼는 것으로 조사됐다.

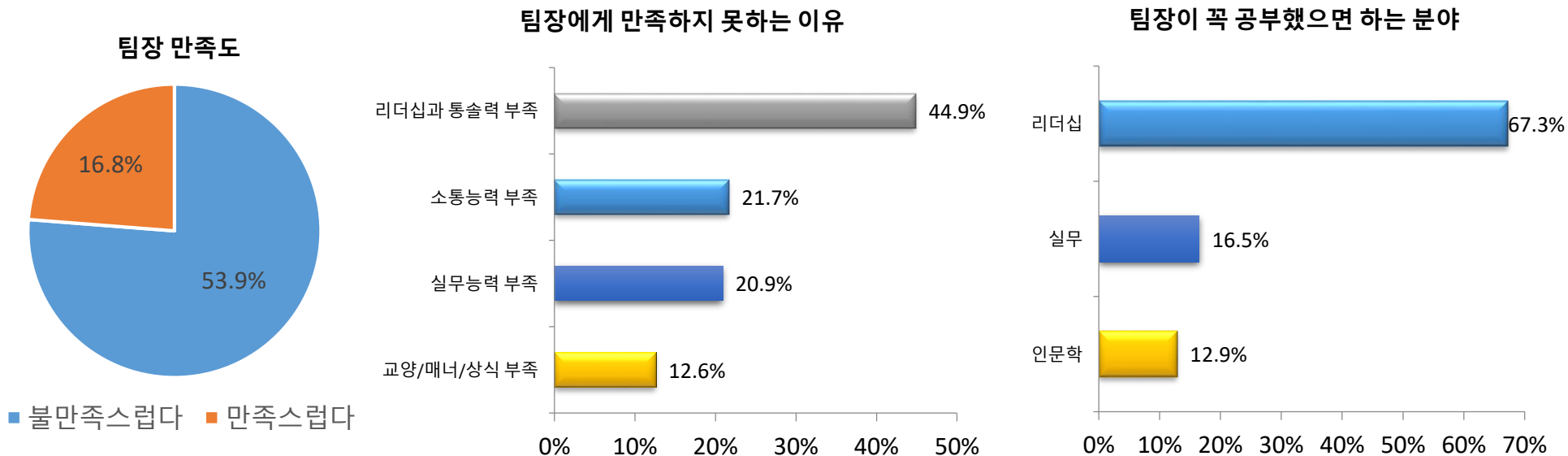
모 온라인 교육업체가 팀원급 직장인 471명을 대상으로 '팀장 만족도'를 설문한 결과, **53.9%가 불만족스럽다**고 답했다.

만족스럽다는 응답은 16.8%에 불과했으며, 만족하지 못하는 이유(복수응답)로 리더십과 통솔력 부족(44.9%)을 가장 많이 꼽았다.

이어서 소통능력 부족(21.7%), 실무능력 부족(20.9%), 교양/매너/상식 부족(12.6%) 등이 뒤따랐다.

팀원과 조직 성장에 **팀장의 리더십이 미치는 영향**에 대해서는 **대부분(95.6%)이 크다**고 답했다.

팀장의 자기계발 필요성에 대해 대부분(95.3%)이 그렇다고 답했으며, 팀장이 꼭 공부했으면 하는 분야로는 **리더십(67.3%)**, 실무(16.5%), 인문학(12.9%) 등을 들었다.



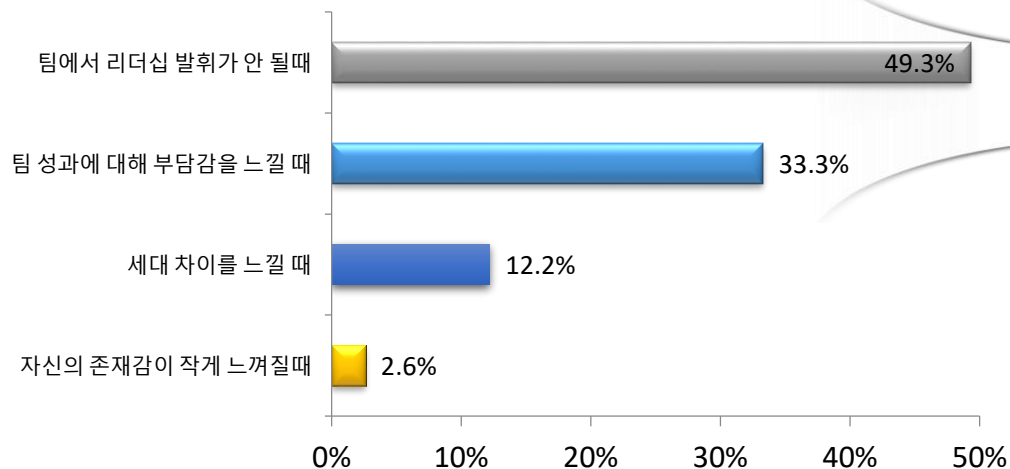
2. 팀장에게는 무엇이 필요한가

팀장급 직장인 345명에게 팀장으로서 스트레스를 가장 많이 받는 순간을 물어본 결과, 팀장들도 **자신의 리더십**에 대해 고민하는 것으로 나타났다.

팀장의 절반 정도(49.3%)가 팀에서 리더십 발휘가 안 될 때라고 대답했으며, 다음으로 **팀 성과에 대해 부담감을 느낄 때(33.3%)**, 팀원들과 세대 차이를 느낄 때(12.2%), 능력 있는 팀원 때문에 자신의 존재감이 작게 느껴질 때(2.6%) 등이 뒤를 이었다.

이 온라인 교육업체 관계자는 “팀원들이 팀장의 리더십에 대해 만족하지 못하는 비중이 크고, 팀장 역시 리더십 때문에 크게 고민하는 것으로 나타났다”며 “회사의 성장과 발전을 위해서는 **팀장급의 체계적인 리더십 교육이 필요하다**”고 말했다.

팀장이 스트레스를 가장 많이 받는 순간



- **변화관리와 역할이해**
- 변화된 상황을 대응/관리하는 능력과 리더의 역할
- **상사, 동료, 부하와의 관계 형성**
- 상사, 동료, 부하와의 우호적인 관계 형성의 어려움
- **구성원의 성과관리**
- 회사나 상위권자가 원하는 바와 팀 현실의 갭이 크기 때문에 어려움을 겪음
- **일하는 방식의 복잡성과 자원의 한정성**
- 기존 팀원과는 달라진 업무 범위, 관리 방식 등의 변수고려

팀 리더의 필요역량

3. 제안개요

이렇게 리더로서의 역할 변화에 제대로 준비가 되어 있지 않을 경우, 개인적으로 뛰어난 역량을 가지고 있음에도 불구하고 팀 리더로서 제 역할을 충실히 수행해내지 못하는 경우가 발생하기에 팀장의 역할과 역량을 명확히 인식해야 한다.

팀 리더의 존재가치

팀 구성원과 팀 리더의 차이

	팀 구성원	팀장
업무 범위	• 팀 업무의 일부분 • 주로 팀장과의 커뮤니케이션 • 담당업무와 관련된 경영변수 고려	• 단일 팀, 기능의 관리 • 팀 간 및 팀 내 커뮤니케이션 • 한정된 수의 경영변수 고려
관리 방식	• 담당 업무의 직접적 수행 • 소속 팀의 성과에 일부 영향 • 팀장에 의해 목표가 주어짐	• 일일 관리 & 전략적 관리 • 담당 팀 성과에 직접적으로 영향 • 팀 목표를 설정하고 관리함

팀장의 역할과 역량

- 리더역할에 대한 역할정립 및 자신감 부여
- 실무자 마인드 극복의 중요성 인지 및 팀원에 대한 기회 제공
- 리더의 역할에 대한 명확한 인식

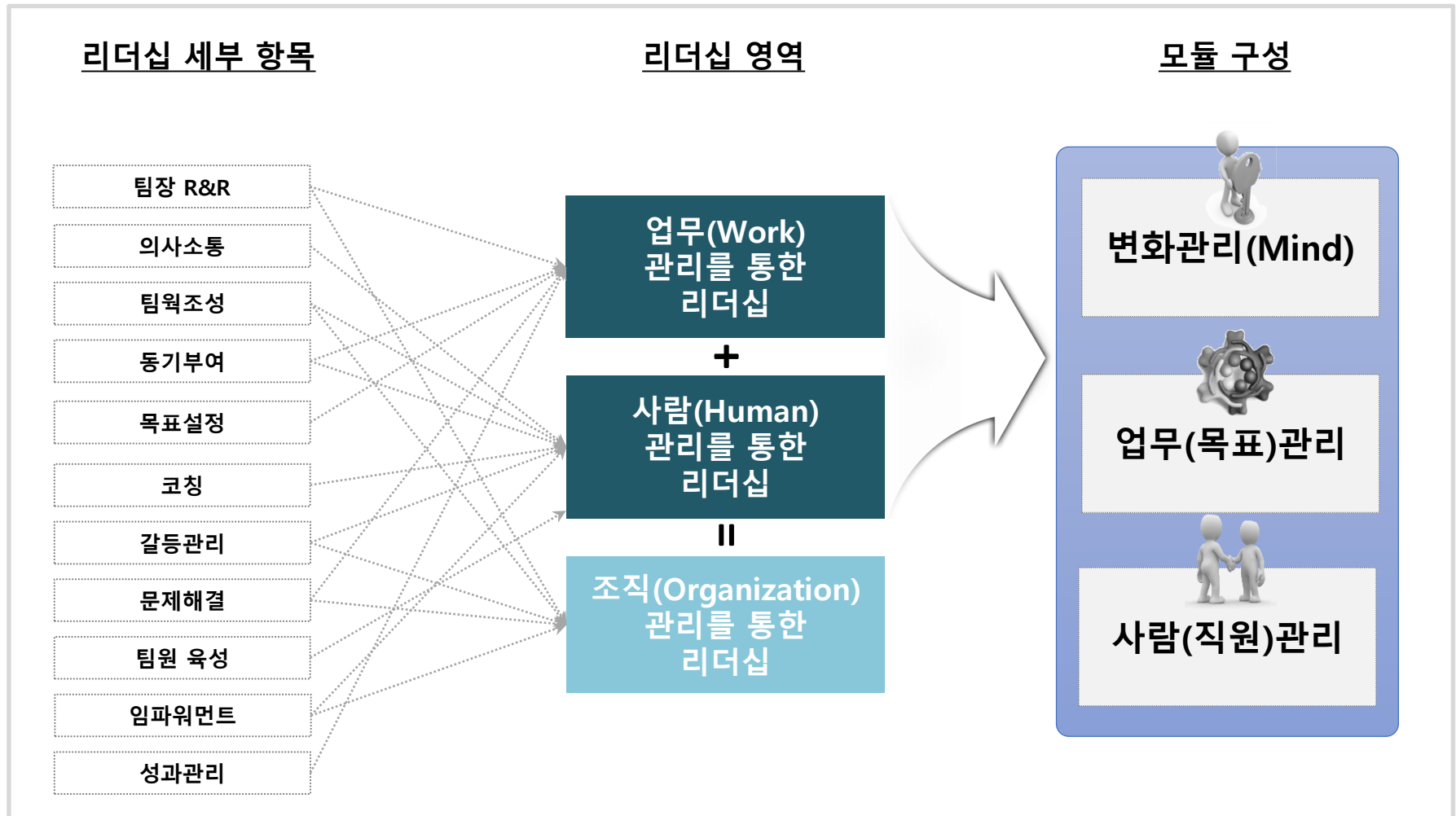
역
할

- 자신의 리더십 스타일 점검
- Best 리더상 정립
- 리더 역할 수행에 필요한 주요 역량 인식
- 리더 역할 수행 실습(사례 학습)
- 리더 역량 개발 계획 구체화

역
량

4. 모듈구성

리더 역할 수행에 필요한 리더십 세부 항목을 도출하여 이를 업무, 사람, 조직 관리의 3개 영역으로 mapping한 후, 이를 변화관리 마인드, 성과관리 리더십, 코칭 리더십 영역으로 구분해 교육 모듈을 구성하고자 한다.





〈특강〉

변화 관리(Mind)

- 환경의 변화를 이해하고, 변화에 대응하는 자세를 함양한다.
- 진정한 자기변화를 위한 성공적 변화 프로세스를 이해하고 환기할 수 있다.

교육주제	세부내용	방법	시간
환경변화와 변화관리	• 변화의 필요성 인식 • 시대의 변화의 속도와 내가 보는 변화 속도의 차이 • 경영 환경 및 의료 환경의 변화 • 왜 변화해야 하는가? • 어떻게 변화할 것인가? • 진정한 자기변화 • 성공적 자기 변화 단계 • 진정한 프로의 의미와 일의 가치	강의 동영상	2.0 H

5. 세부내용

업무관리 : 성과관리 리더십(Performance Leadership)			
구분	세부내용	방법	시간
전사차원의 성과요소 찾기	- 외부 환경분석 - 거시 / 미시환경 분석, 경쟁관계 분석, 벤치마킹 - 내부 경쟁분석 - 경영상의 자원에 대한 강/약점 분석 - 전략적 과제 도출 - SWOT분석을 통한 과제 도출 및 전략목표 수립 - 사업부 수준의 전략 및 전략적 대안 모색 - 실행계획 수립 및 우선순위 결정	강의 실습	2.0H
팀 차원의 성과요소 찾기	- 기존 팀 성과목표 검토 - 기존목표, Mission tree, SWOT분석 - 팀 성과요소 찾기 a) 미션/ 상위조직 목표에서 도출되는 목표 b) 프로세스 상의 목표 c) 경영전략 상의 목표 d) 직무수행 상의 목표	강의 토의 실습	2.0H
목표로 만들기	- 통합목표로 만들기(시스템적 접근) - 표준 만들기 - 추적체계 만들기	강의 토의 실습	1.5H
개인의 특성에 따라 보완하기	- 개인의 특성 이해하기(진단) - 시스템적으로 개인의 업무특성 분석하기 - 시스템 하위요인에 따라 촉진전략 짜기 - 자기개발계획(A/P) 짜기	진단 강의 토의	2.5H

5. 세부내용

사람관리 : 코칭 리더십(Coaching Leadership)			
구분	세부내용	방법	시간
코칭 환경의 변화와 성과코칭	• 마음 열기 / 아이스 브레이크 • 경영환경의 변화와 코칭 리더십의 변화 (통제에서 통솔로) - 보스와 코치의 차이 - 직급이 오를수록 무능한 사람이 된다는 법칙 - 통제에서 통솔로의 패러다임 전환 • 성과 코칭의 기본 (호통에서 호소로) - 코칭의 유래와 개념 및 정의 - 코칭의 경영적 필요성과 성과	강의 실습	2.0H
성과 코칭 및 면담스킬	• 성과 코칭 및 면담스킬의 기본 원리(신뢰구축) - 신뢰가 형성 되지 않은 코칭은 코칭이 아니다 - 신뢰의 개념과 신뢰자본이란? - 신뢰의 중요성(이 희열 사장의 사례) - 신뢰 자본 사례 영상 • 성과 코칭의 6단계 • 면담 스킬의 5가지 원리 설명과 이해 • 코칭과 면담의 시작	강의 토의 실습	3.0H
성과 코칭 및 면담스킬 실습	• 성과 코칭의 6단계 - 단계 1 : 친절하게 성과의 필요성을 설명한다 - 단계 2 : 성과 향상에 있어서 부하의 도움을 요청한다 - 단계 3 : 성과 부진의 원인을 규명하고 진지하게 경청한다 - 단계 4 : 해결안을 찾아내서 종이에 메모한다 - 단계 5 : 함께 취해야 할 구체적인 조치사항을 결정한다 - 단계 6 : 다시 만나 확인할 일자를 정한다 • 면담 스킬의 5가지 원리 - 존중, 인정, 질문, 경청, 칭찬	강의 토의 실습	3.0H

6. 기대효과



Light your way~!